

## カスタマーハラスメント防止方針

私たちは、お客様を尊重し、商品およびサービスにひとりひとりのお声を出来る限り反映していきたい、という基本的な意向としつつも、以下に示す不当な要求や著しい迷惑行為が発生し、就業環境が害されたと判断した場合、警察等への通報を行う場合があります。

- ・ 金品の要求や土下座の強要など著しく不当な要求
- ・ 解決し難い要求を繰り返し行う
- ・ 常識を超えた大声や乱暴とを感じる話し方、一般的に侮辱とを感じる発言
- ・ 一般的に怖くなる程度の発言や威張り散らす行為
- ・ 暴力をふるう行為や乱暴に扱う行為
- ・ SNS/インターネット上での誹謗中傷行為
- ・ 性的な言動により、身体的または精神的に苦痛とを感じる行為

令和7年7月1日  
アダチ製菓株式会社  
代表取締役社長 足立道泰